



ATILA

— SYSTEME

Le spécialiste **des toitures**



Dossier de Presse

Mars 2013

« Le modernisme, ce n'est pas vivre avec son temps. C'est être en avance sur lui.

C'est pourquoi nous réinventons chaque jour notre métier pour vous proposer la meilleure qualité de service.

À l'aide des nouvelles technologies, nous optimisons les savoir-faire ancestraux des métiers de la toiture. »

*Benoît Lahaye
Fondateur de l'enseigne*

Récompensé à nombreuses reprises, Médaille d'or du concours Lépine, Trophée « Entreprise innovante », nomination aux « Espoirs de la Franchise », Réseau d'or, Prix Stars et Métiers dans la catégorie « Stratégie globale de l'innovation »... **Attila Système**, spécialiste en travaux de toitures, ne cesse de se démarquer et se singularise par ses innovations et le management de son réseau.

Au commencement... un constat et une idée de génie !

Benoît Lahaye, conducteur de travaux pour une société de couverture, constate que les petites et moyennes réparations de toitures sont délaissées au profit des grosses réfections.

C'est à l'occasion d'une non-réponse à un appel d'offres pour l'entretien d'un toit d'église, qu'il a le déclic : il n'existe aucune technique vraiment performante pour nettoyer efficacement les toits.

Il se rapproche alors de deux techniciens en robotique, afin de créer l'outillage spécifique à ses besoins.

Un an plus tard, en 2002, le premier prototype d'un robot de nettoyage, dénommé Attila, voit le jour.

Sa première mise en chantier, sur le toit d'une église classée, est un véritable succès !

Fort de cette innovation révolutionnaire, brevetée en Europe, Benoît Lahaye crée, en 2003, sa propre entreprise, l'enseigne **Attila Système**, consacrée uniquement à la réparation, l'entretien et la prévention des toitures.



Attila Système, une offre de services unique sur le marché du BTP

L'offre différenciante d'Attila Système, associée à l'innovation de pointe de son robot, rencontre un vif succès sur le marché. Face à une demande toujours croissante, Benoît Lahaye décide, en 2006, de se développer en franchise.

Attila Système, **unique réseau national** spécialisé dans la réparation, l'entretien et la prévention des toitures, regroupe aujourd'hui 27 agences réparties sur le territoire.

Les couvreurs/zingueurs/étancheurs diplômés, sans cesse formés aux nouvelles technologies de pointe et aux dispositifs de sécurité, interviennent sur tous types de toitures, pour le compte des collectivités, des industriels, des gestionnaires de patrimoine et aussi, des particuliers exigeants.

Une prise en charge intégrale des toitures

Que ce soit pour une réparation, un aménagement ou l'entretien d'un toit, Attila Système offre une solution complète, innovante et personnalisée sur tous types d'éléments associés : tuiles, ardoises, cheminées, gouttières, chéneaux, lanterneaux, fenêtres de toit, bardage, désamiantage, etc.

Pour la sauvegarde d'un patrimoine public, privé ou industriel, l'expertise d'Attila Système garantit chacune des démarches d'entretien, de réparation et d'évaluation des dégâts.

Un rapport de visite rapide et gratuit sur un bâtiment, assure une vue globale et précise de l'état des toitures.

Un rapport d'audit reprend toutes les données qualitatives et les solutions préconisées, permettant ainsi de planifier les différentes interventions à réaliser en fonction du budget alloué.

Une grande surface de toiture à gérer urgemment ou plusieurs bâtiments dans des régions différentes ?

Les couvreurs Attila sont mutualisés pour répondre à tous les besoins.

Grâce à la proximité et la réactivité du réseau, les interventions s'effectuent dans un délai rapide voire dans la journée en cas d'urgence !

La prévention avant tout

Détecter une fuite d'eau avant qu'elle n'arrive, une accumulation de feuilles ou de débris dans les descentes pluviales obstruées, des gouttières colmatées, une étanchéité cloquée... nombreuses sont les causes qui peuvent endommager les toitures.

Attila Système invite les gestionnaires de patrimoines, les entreprises à y penser avant l'arrivée d'une tuile, toujours... plus coûteuse.

Pour éviter de mauvaises surprises et une dépréciation du patrimoine, Attila Système propose un contrat d'entretien qui prend en charge la surveillance des toitures dans leur intégralité.



Exclusifs : les robots Attila nettoyeurs de toiture

Depuis 2002, Attila Système a conçu du matériel très innovant pour réaliser de façon performante et en toute sécurité le nettoyage des toitures : les robots Attila.

Le démoussage par assistance robotisée est une révolution dans le domaine de la couverture. Ce procédé a reçu à ce titre, la Médaille d'or du concours Lépine.

Depuis, Attila Système ne cesse de l'optimiser.

Forts de cette innovation, les couvreurs Attila interviennent sans marcher sur les toitures. Grâce au robot télécommandé, du brossage à la pulvérisation de traitements, tout est dirigé du sol ou d'une nacelle.



Exclusifs : les logiciels informatiques

Attila Système a développé ses propres logiciels informatiques dédiés à la réparation et à l'entretien des toits. Ainsi, l'ensemble des bâtiments et leurs problématiques sont répertoriés afin de proposer une vision, sur le long terme, des travaux et entretiens à prévoir.

L'apport de l'informatique permet de proposer des devis clairs, poste par poste, appuyés de photos très précises.

Des outils spécifiques modernes pour la recherche de fuites

Conscients qu'une recherche visuelle de fuite reste empirique dans bien des cas, les couvreurs Attila Système utilisent des procédés d'investigation innovants, garantissant un résultat sûr, par ondes électro-acoustiques ou par fumigènes.

Ces technologies de pointe détectent des fuites indécélables à l'œil nu !

Camion nacelle

Un camion nacelle, présent dans chaque agence, permet d'accéder aisément à toutes les toitures. Grâce à lui, les couvreurs réalisent dans des délais rapides et à moindre coût des travaux impossibles sans échafaudage.

Parfaitement adaptés sur le plan opérationnel, ils respectent la réglementation sur les travaux en hauteur.

*Un équipement à la
pointe de l'innovation*

Le marché en bref

| | Entreprises de couverture | employant 20 salariés ou + |
|---|---------------------------|----------------------------|
| Nombre d'entreprises | 17 290 | 199 |
| Chiffre d'affaires HT En millions d'euros | 5 453,93 | 929,87 |

Source : Insee-ESANE 2010

Un réseau pionnier

Attila Système est le **premier et l'unique réseau national** spécialisé dans la réparation, l'entretien et la prévention des toitures.

Il se développe sur un marché non structuré à fort potentiel.

L'innovation en permanence au cœur de l'entreprise

Que ce soit en innovation de produit, de procédé, ou de commercialisation, Attila Système propose à ses franchisés une recherche constante d'amélioration du concept et du service client.



L'essence même du réseau : la dimension humaine

Benoît Lahaye, fondateur du réseau, exploite sa propre agence de travaux en couverture, depuis 2003. Une réalité terrain qui favorise la proximité avec ses franchisés, en parlant le même langage, en comprenant leurs attentes. C'est un soutien efficace pour le développement des agences.

Ce sont, aussi et surtout, les franchisés, venus d'horizons multiples et variés, qui font toute la richesse du réseau.

Pour eux, Attila Système a créé un véritable laboratoire à idées.

Via le site intranet, chacun peut proposer une amélioration aux différents fonctionnements, que ce soit au niveau technique, commercial ou informatique.

Si la proposition est prioritaire, par vote, la demande est étudiée de près, par la tête de réseau, afin de la mettre en place.

Franchise Attila Système
Atouts et avantages

Le succès des agences Attila Système repose sur le professionnalisme d'une petite équipe structurée, à l'écoute des clients. L'agence comporte un gérant, une assistante commerciale et plusieurs couvreurs. La qualité des services est fortement développée et les objectifs sont ambitieux.

Une gestion particulièrement innovante

Dans un domaine où la gestion est très artisanale, Attila Système a su faire évoluer ses agences. Fin 2011, l'enseigne optimise les services aux consommateurs et aux franchisés, en termes d'organisation et de technologie.

Un poste d'assistante commerciale a été créé au sein de chaque agence.

Elle gère la prospection téléphonique, le suivi clients/devis/factures, l'organisation des chantiers et libère, ainsi, le gérant pour les actes de management, de commercialisation et de relations clients.

Un an après sa mise en place, les résultats sont probants : une satisfaction consommateurs augmentée et un chiffre d'affaires multiplié par 2.

Autre innovation, un outil complet de pilotage de l'entreprise, entièrement informatisé, qui permet de savoir sur quels leviers s'ajuster, afin d'assurer la pérennité de son affaire.

De la prospection aux statistiques complètes de son agence, le franchisé a une vision réaliste de son entreprise.



Franchise Attila Système : réseau D'or 2012

Le réseau de franchise Attila Système a été audité par « L'Indicateur de la Franchise », organisme indépendant d'audit de satisfaction des franchisés. Pour la deuxième année consécutive, l'enseigne s'est vu décerner le label Réseau d'or.

Cette étude de satisfaction, réalisée auprès de tous les franchisés, porte sur les thèmes fondamentaux tels que la rentabilité, la formation, l'aide au démarrage, le fonctionnement au quotidien, l'image de marque, etc.

À la question : « Recommanderiez-vous votre réseau à un membre de votre famille ? », 95% des franchisés ont répondu « oui ».

Le succès des agences

Une centrale d'achat

Attila Système dispose de sa propre centrale d'achats et propose les meilleures offres d'achat et de services, réservées à l'usage exclusif de ses franchisés.

Un centre de gestion des grands comptes

Attila Système s'est doté d'un service de gestion « Grands Comptes » pour coordonner les activités du réseau qui génèrent un volume important ou des conditions particulières d'installation.

Quelques références : Séphora, Gifi ,FeuVert, Jardiland, Point P, Euromaster ...

Une stratégie de communication multi-canal, forte en national et local

Publicités dans les médias, affichages urbains 4x3, campagnes d'e-mailing ciblées, marketing online et offline, relations presse, chaîne You Tube, Spots Tv et radio...

Attila Système adopte une politique de communication présente sur tous les fronts et possède l'entière maîtrise des différents supports et outils de communication.

Attila Système assure à ses agences une forte visibilité dès leur ouverture et tout au long de l'année.



L'enseigne accueille tous les entrepreneurs désireux de se lancer dans la sphère du bâtiment, particulièrement celui de la rénovation, et l'accompagne dans cette démarche.

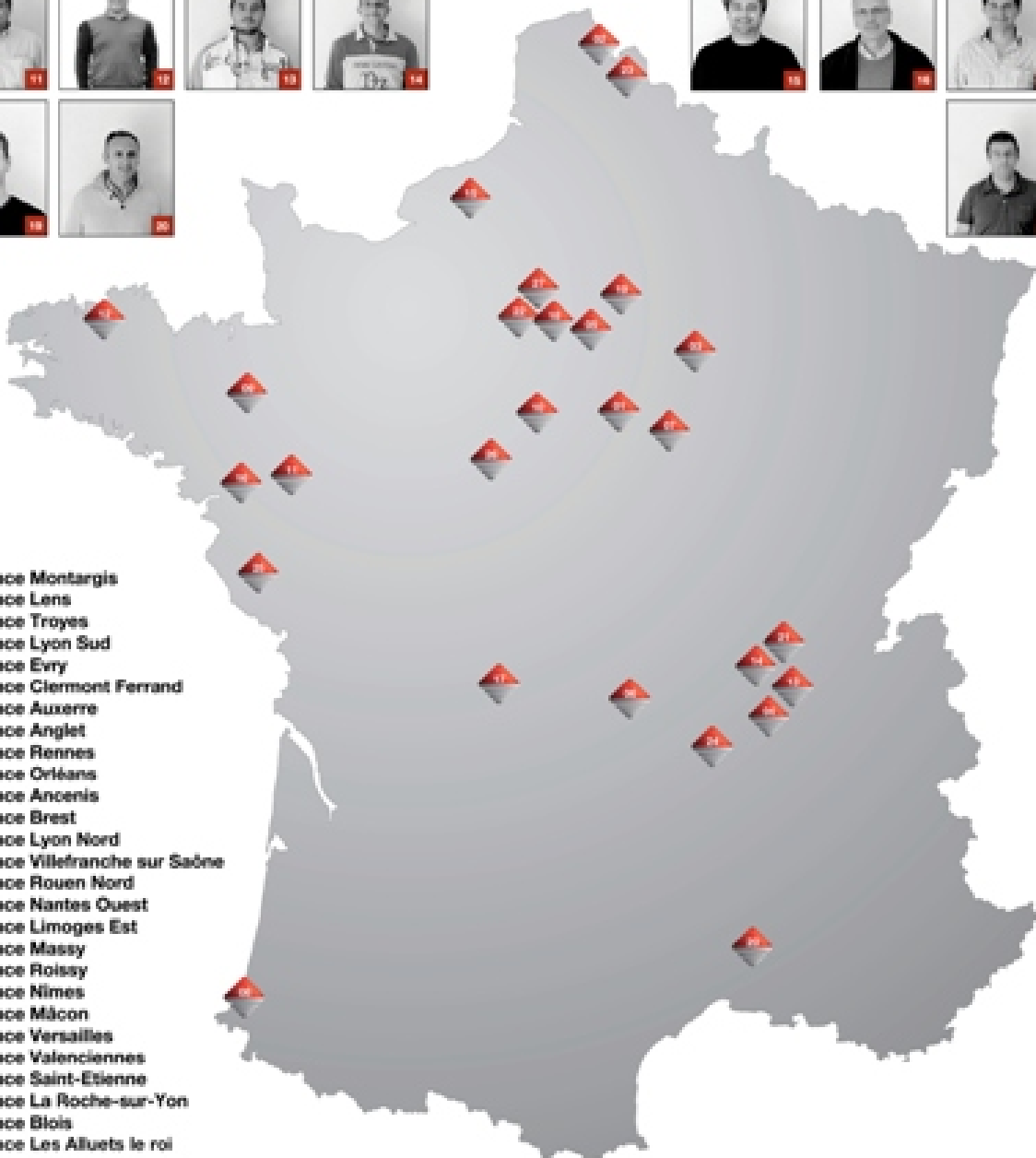
Une formation initiale de 4 semaines, au siège d'Attila, permet au nouveau franchisé d'apprendre toutes les ficelles pour devenir un spécialiste de la toiture et ainsi, de démarrer sur de bonnes bases.

Formations dispensées : commerce, management, technique.
Objectif : être gérant d'une entreprise de services en bâtiment.

Atouts et avantages



- 01 Agence Montargis
- 02 Agence Lens
- 03 Agence Troyes
- 04 Agence Lyon Sud
- 05 Agence Evry
- 06 Agence Clermont Ferrand
- 07 Agence Auxerre
- 08 Agence Anglet
- 09 Agence Rennes
- 10 Agence Orléans
- 11 Agence Ancenis
- 12 Agence Brest
- 13 Agence Lyon Nord
- 14 Agence Villefranche sur Saône
- 15 Agence Rouen Nord
- 16 Agence Nantes Ouest
- 17 Agence Limoges Est
- 18 Agence Massy
- 19 Agence Roissy
- 20 Agence Nîmes
- 21 Agence Mâcon
- 22 Agence Versailles
- 23 Agence Valenciennes
- 24 Agence Saint-Etienne
- 25 Agence La Roche-sur-Yon
- 26 Agence Blois
- 27 Agence Les Alluets le roi



Par département

- 10 Troyes
- 29 Brest
- 30 Nîmes
- 35 Rennes
- 41 Blois
- 42 Saint-Etienne
- 44 Ancenis
- Nantes Ouest
- 45 Orléans
- Montargis
- 59 Valenciennes
- 62 Lens
- 63 Clermont-Ferrand
- 64 Anglet
- 69 Lyon Nord
- Lyon Sud
- Villefranche-sur-Saône
- 71 Mâcon
- 76 Rouen Nord
- 85 La Roche-sur-Yon
- 87 Limoges Est
- 89 Auxerre

Ile-de-France

- 78 Les Alluets-le-Roi
- Versailles
- 91 Evry
- Massy
- 95 Roissy

Implantation des agences

Raison sociale : Attila Système

Activité : réparation et entretien de tous types de toitures (traditionnelle & industrielle)

Année de création du réseau : 2003

Année du lancement de la franchise : 2006

Personnes à contacter : Benoît Lahaye (directeur & créateur franchise)

Contacts candidats : Céline Léger

Effectif tête de réseau : 12

Emplois générés par le réseau : 140

Nombre d'implantations : 27

Objectifs de signatures de contrats en 2013 : 10 à 12

Objectifs d'ouvertures en 2013 : 10 à 12

Conditions d'adhésion à l'Enseigne

Droit d'entrée : 26 000€

Type de contrat : franchise

Durée du contrat : 5 ans

Investissement global de : hors pas de porte : 110 000€

Apport personnel de : 40 000€

CA réalisable après 2 ans : 600 000€

Obligation de certaines normes architecturales : non

Obligation d'achat référencé : non

Redevances

Générales : 6 %

Publicitaires : 2 %

Formation proposée : initiale 25 jours (technique, commercial et marketing)

Formation et assistance à l'ouverture : assistance 1 semaine sur site et correction systématique de tous les devis pendant 3 mois

Formation du personnel : assistante commerciale (1 semaine) couvreurs (CACES et stage cordiste)

Surface moyenne de l'agence : 200 à 250 m² (dont 40 m² de bureau). Pas de réel besoin de visibilité.



ATTLA
SYSTEM
Le spécialiste des toitures



Attila Système

Benoît Lahaye, fondateur
4 quai du canal
45120 Chalette sur Loing
www.attila-systeme.fr



Contact Presse :

Agence l'Œil et la Plume - 21 rue Emmanuel Chauvière - 75015 Paris
Tel : 01 44 26 10 43 - www.loieletlaplume.com - E-mail : nancy.beuque@loieletlaplume.com